

LES FORMATIONS



SOFTSKILLS : 10 COMPETENCES COMPORTEMENTALES PROFESSIONNELLES CLÉS - 14H -

Déborah LECONTE - Jean Luc PRAT

20/21 JANVIER 2025 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\
[GOTEIN LIBARENX](#)

OBJECTIFS

- Augmenter ses performances professionnelles
- Identifier et valoriser ses compétences comportementales
- Veiller à une amélioration de la Qualité de vie au travail (QVT)
- Se prémunir des risques psycho sociaux au travail

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Intelligence émotionnelle et Assertivité
- Confiance en soi et Estime de soi
- Gestion du stress Émotions et résilience
- Agilité et Esprit d'initiative
- Autonomie et Apprentissage
- Communication Influence
- Charisme et Leadership
- Écoute active
- Persuasion Négociation
- Éthique et intégrité



LES FORMATIONS



DIGITAL RESEAUX SOCIAUX E REPUTATION - 14H

Stéphanie Castandet

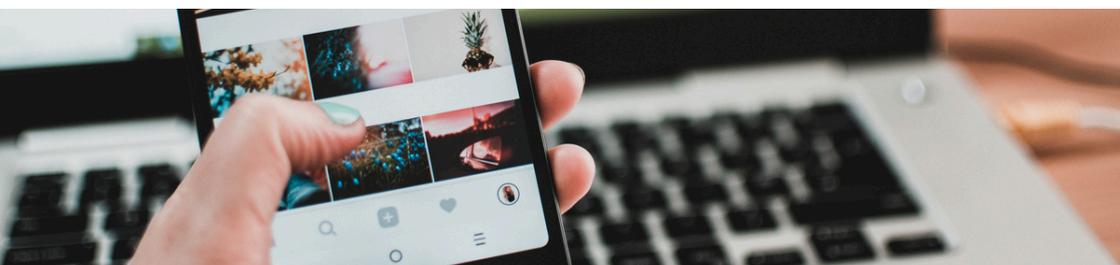
03/04 FÉVRIER 2025 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\
SAINT PALAIS

OBJECTIFS

- Mesurer les enjeux du digital et des réseaux sociaux
- Perfectionnement, utilisation et fonctionnement des réseaux sociaux (Facebook Instagram LinkedIn)
- Acquérir les fondamentaux et mesurer l'importance de l'E Réputation

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **Comprendre les usages digitaux** : Appréhender le rôle des internautes et le vocabulaire des réseaux sociaux.
- **Explorer les réseaux sociaux** : Connaître les plateformes principales (Facebook, Instagram, LinkedIn) et leurs usages clés pour l'entreprise.
- **Optimiser la communication en ligne** : Utiliser les formats, hashtags, et options publicitaires pour une stratégie efficace, incluant le picture marketing et les vidéos en direct.
- **Gérer l'e-réputation et la veille** : Construire et protéger son identité numérique, surveiller sa réputation en ligne, et anticiper les situations de crise.



LES FORMATIONS



BILAN COMPTE DE RESULTAT ANALYSE FINANCIERE FLASH- 14H

Christian Prat dit Hauret

12/13 FÉVRIER 2025 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\ SAINT PALAIS

OBJECTIFS

- Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
- Gérer sa trésorerie
- Réaliser un diagnostic financier
- Interpréter les principaux ratios

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Lire, analyser un bilan et un compte de résultat
- Bien gérer sa trésorerie
- Fondamentaux du contrôle de gestion

IFCAF

05.59.43.91.72 - contact@ifcaf.fr - www.ifcaf.fr

LES FORMATIONS



FONDAMENTAUX DES TECHNIQUES DE VENTE - 14H

Stéphanie Castandet

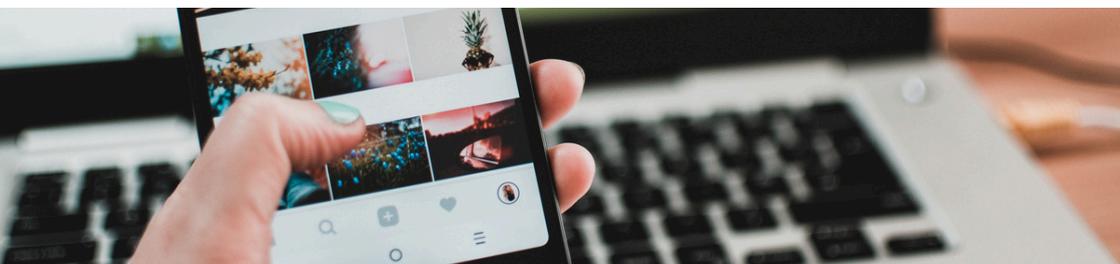
03/04 MARS 2025 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \ \ GOTEIN LIBARRENX

OBJECTIFS

- Connaître l'importance de la Relation client
- Identifier ses points forts en situation de vente
- Adopter la bonne posture en préservant la qualité de la relation
- Préparer ses négociations avec efficacité
- Mener ses négociations pour aboutir à une situation mutuellement satisfaisante
- Mieux gérer les situations de blocage en négociation

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **Maîtriser la relation client** : Comprendre les attentes et instaurer la confiance pour fidéliser et améliorer l'image.
- **Gérer les réclamations** : Accepter les critiques, gérer les insatisfactions, et répondre de manière professionnelle, même face aux situations délicates.
- **Convaincre de nouveaux clients** : Cibler, préparer sa prospection, et susciter l'intérêt avec une communication efficace.
- **Négocier efficacement** : Structurer l'entretien, anticiper objections, et conclure avec des arguments qui inspirent confiance.
- **Améliorer la gestion de conflits** : Adapter son approche aux clients difficiles, tirer des enseignements, et mettre en place des outils de suivi pour prévenir les insatisfactions.



LES FORMATIONS



GESTION DE PATRIMOINE DU CHEF D'ENTREPRISE : 10 POINTS CLES - 14H

Christian Prat dit Hauret

18/19 MARS 2025 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \ \ SAINT JEAN LE VIEUX

OBJECTIFS

- Mesurer l'enjeu de la gestion du patrimoine du chef d'entreprise
- Analyser les notions de risque et de rentabilité
- Etre capable de faire son bilan patrimonial

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- La gestion du patrimoine professionnel : 5 points clés
- Le choix de la structure juridique et l'optimisation des prélèvements fiscaux et sociaux
- La composition du patrimoine professionnel
- Le développement des activités et la création des holdings
- Le prix d'acquisition des sociétés et la pertinence des méthodes
- L'acquisition des locaux professionnels et la création de SCI
- La gestion du patrimoine personnel : 5 points fondamentaux
- La diversification des placements immobiliers et mobiliers
- Les opportunités et les risques des placements immobiliers défiscalisants
- Les cotisations retraite donnant lieu à réduction d'impôts : les placements PERP et cotisations Madelin
- Intérêt des portefeuilles boursiers et PEA
- La gestion des droits de succession : donation-partage et assurance vie
- Conclusion : l'intérêt de l'accompagnement par votre expert-comptable



LES FORMATIONS



LES CLÉS DU BIEN ÊTRE ET DE LA PERFORMANCE EN ENTREPRISE - 14H

Déborah LECONTE

24/25 MARS 2025 : 9H - 12H30 / 14H - 17H30 \\ **SAINT JEAN LE VIEUX**

OBJECTIFS

- Renforcer la connaissance de soi
- Développer un mental fort et positif
- Développer ses compétences mentales et stratégiques
- Trouver son calme et son focus
- Connaître les outils clés de la préparation mentale
- Développer sa résilience professionnelle

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- BIEN ÊTRE ET CONNAISSANCE DE SOI
 - Gestion du stress professionnel
 - Développer sa confiance en soi
 - Communiquer et mieux comprendre son équipe
- STRATÉGIE ET MOTIVATION
 - Plus de stratégie, plus de motivation
 - La concentration et le focus
- PERFORMANCE
 - Développer ses capacités d'analyse et de résilience
 - Comment développer un mental de performer
- OUTILS DE LA PRÉPARATION MENTALE
- LA BOÎTE À OUTILS
- CRÉER SA PROPRE ROUTINE BIEN ÊTRE ET PERFORMANCE

IFCAF

05.59.43.91.72 - contact@ifcaf.fr - www.ifcaf.fr